

# **BROCHURE FAISONS CONNAISSANCE**

2018



*« Je suis fier de la SOFIBANQUE et d'être entouré d'une équipe soudée et travailleuse. Je salue le courage et le dynamisme de mes collaborateurs, qui nous permettent de braver les difficultés et de relever les défis que nous rencontrons, année après année ».*

*Henry WAZNE – Administrateur Directeur Général*



## Bienvenue dans le monde de la SOFIBANQUE.



- La SOFIBANQUE a une particularité qui fait sa force : sa recherche perpétuelle de la satisfaction du client. Pour ce faire, elle élabore depuis sa création en 2010, des produits et des services toujours à la pointe des nouvelles technologies.
- Nous vous invitons à faire connaissance avec la SOFIBANQUE, et vous imprégner des solutions qu'elle propose afin de toujours améliorer le quotidien de la population congolaise.



## Notre développement

- C'est au début de l'année 2010 que la SOFIBANQUE vit le jour tout d'abord à Kinshasa. Bien qu'alors nouveaux sur le marché de la banque, nous comptons déjà parmi nos atouts la longue expérience des fondateurs de la SOFIBANQUE dans le domaine de la finance en RDC.
- Les exigences de la SOFIBANQUE ont été établies dès sa naissance : offrir à notre clientèle un service personnalisé de premier choix, à travers une gamme complète de produits et services en adéquation avec l'environnement local.
- En près de huit ans d'activité, notre démarche novatrice et progressiste nous a hissée au rang d'acteur de premier plan et de partenaire de choix dans l'espace bancaire congolais. En effet, en 2017 elle a confirmé sa place en tant que l'une des banques les plus compétitives et rentables du pays par la Banque Centrale, avec un taux de rentabilité de plus de 20%.
- Afin de satisfaire un nombre croissant de clients, plusieurs agences ont été ouvertes: une à Matadi, en 2014, une à Lubumbashi en 2015, deux à Kinshasa (UTEX et LIMETE) la même année. En 2017, une succursale a été inaugurée dans les locaux du Ministère des Affaires Etrangères. Des guichets avancés ont également été créés notamment à Mbuji-Mayi et dans le Bandundu. Enfin des projets de développement sont en cours, avec de prochaines installations à Kasumbalesa, à Goma et à Kolwezi d'ici fin 2018.



## Reconnaisances et Distinctions

La SOFIBANQUE est une participante active de la FEC (Fédération des Entreprises du Congo) et de l'ACB (Association Congolaise des Banques), dont elle assure la première vice-présidence. Elle est agréée par la Banque Mondiale pour gérer les fonds des projets, que cette dernière aurait à financer.

Son Administrateur Directeur Général, assure également la trésorerie de la Chambre de Commerce d'Industrie Franco-congolaise (CCIFC). En 2018 il a également été nommé par décret du Ministère français du Commerce Extérieur, en tant que Conseiller du Commerce Extérieur de la France en RDC.



## Nos produits et Services

Notre éventail de produits et services répond aux besoins spécifiques et aux exigences de nos clients. Nous nous assurons constamment qu'il soit parfaitement adapté aux conditions locales et le proposons aux meilleurs prix. Vous bénéficiez ainsi :

- D'une gamme complète de comptes en banque adaptés à vos besoins: compte courant pour personnes physiques ou morales avec possibilité de découvert autorisé ; compte salaire, compte à terme, compte

épargne, etc.

- D'une avance sur salaire régulière et facile via M-Pesa ;
- D'une avance « Rentrée Scolaire » tous les ans ;
- D'instruments de paiement fiables et sécurisés : chèques, cartes prépayées, carte de débit et de crédit, etc.

- D'un réseau de distributeurs automatiques de billets;
- D'un accès permanent à vos comptes et aux services bancaires via l'e-banking;
- D'un service SMS ALERT;
- D'une mise à disposition de collecte et de convoyage de fonds partout en R.D.C. via notre réseau partenaire de messagerie financière;
- Du financement d'opérations d'import/export (licences);
- De crédits d'investissements aux particuliers et entreprises;
- D'un crédit MOTO pour particuliers;
- D'un crédit ENERGIE POUR TOUS pour particuliers et entreprises;
- De placements à court, moyen et long termes en USD;
- Du paiement de régies financières.





# NOUVEAU:

**Votre Banque à portée de main**

**SOFIBANQUE**  
Et tout devient possible !



**INTERNET BANKING**

- Comptes et règlements des chèques
- Transferts nationaux et internationaux
- Paiement des chèques en ligne
- Paiement des taxes
- Codes de paiement et carte d'identité
- Comptes / transactions en chèques / documents

Plus besoin de vous déplacer avec le service **INTERNET BANKING** de la **SOFIBANQUE**, vous effectuerez toutes vos opérations sans vous rendre à la banque !

Siège Sofibanque S.A., 4258 Avenue Kabasélé Tshamala, Gombe Kinshasa, RDC - Tél : 80243 83 7300 201/256

Le service **E-banking** s'est enrichi en vous donnant la possibilité de gérer vos comptes en toute liberté où que vous soyez.

Ce service vous servira à passer vous-même, en toute sécurité tous les transferts, aussi bien nationaux qu'internationaux. Vous pourrez également télécharger vos relevés de comptes.

**Gérez votre business en un clic**

**SOFIBANQUE**  
Et tout devient possible !

## Le Cash Management

Ce service est dédié aux responsables d'entreprises souhaitant gérer leurs comptes depuis leurs lieux de travail.

**Vous êtes mobile ?  
Nous aussi**

**SMS ALERTE**



**Souscrivez aux alertes SMS de la SOFIBANQUE  
et vous serez informés de toutes les transactions  
effectuées sur votre compte.**

Siège Sofibanque S.A. 4258 Avenue Kabasele Tshamala, Gombe Kinshasa, RDC - Tel : 00243 81 7300 201/256

### *Le service SMS ALERT*

Avec ce service vous serez informé par SMS de toutes les transactions en débit ou en crédit, effectuées sur votre compte :

Retrait en espèce, Dépôt cash, Retrait via ATM, Achat via POS, Paiement de la mensualité d'un prêt, Récupération d'un (des) arriéré(s) de prêt, Salaire, Autres.





## Reseau Bancaire

Nos clients bénéficient d'une ouverture sur le monde grâce à notre réseau international de correspondants sérieux, à la notoriété établie :

- BANQUE MAROCAINE DU COMMERCE EXTERIEUR (BMCE) INTERNATIONAL SA (Espagne);
- ATTIJARIWAFABANK (France) ;
- UNICREDIT (Italie);
- BGFI Bank EUROPE (France);
- ECOBANK PARIS (France) .



## Banque de tous et de chacun

Etre une banque commerciale nous implique de facto dans l'activité économique du pays. Nous en couvrons tous les secteurs grâce à une clientèle diversifiée, composée tant de particuliers que d'entreprises ou d'organismes publics internationaux.

Ainsi, notre gamme de produits et services nous permet de répondre à l'ensemble des besoins de nos clients, et bien plus encore : nos services de monétique se sont enrichis de deux

cartes prépayées, de trois cartes de paiement SOFIBANQUE MasterCard (World, Platinum et Titanium) et de trois cartes de crédit VISA (Classic, Gold et Infinite).

Un solide partenariat avec des sociétés de messagerie nous permet d'offrir l'envoi et la réception d'argent partout dans le monde, en toute sécurité et rapidement, à travers un réseau de plus de 230.000 points de service, répartis dans 130 pays.





## Notre responsabilité économique

A la SOFIBANQUE, le respect de la conformité et de l'éthique est aussi primordial que le contrôle des risques.

Aussi, nous mettons tout en œuvre pour détecter tout potentiel client— individu ou organisation — dont l'activité présenterait un caractère illicite, ou serait en lien avec des pratiques illégales.

Si ceci passe avant tout par le respect des textes nationaux et internationaux en la matière, notre code de conduite imposé à l'ensemble de nos collaborateurs est quant à lui bien plus stricte et contraignant. Afin d'accroître au maximum notre vigilance, nous bénéficions du soutien d'une équipe de contrôle indépendante.

Notre audit externe est en effet assuré par le cabinet DELOITTE, l'un des plus grands groupes d'audit, de conseil et d'expertise comptable au monde.

Notre enregistrement auprès de l'administration

fiscale américaine (IRS — Internal Revenue Service) nous vaut le statut d'« Établissement Financier Participant », dans la lutte contre l'évasion fiscale des contribuables américains, en accord avec la loi sur la conformité fiscale des comptes étrangers (FATCA — Foreign Account Tax Compliance Act).

En interne, nos comités d'audit et de conformité assistent le Conseil d'administration dans l'exercice de ses fonctions de surveillance et de suivi du contrôle, notamment en matière de reporting financier.

Notre Département Compliance est outillé du logiciel expert IDOM, destiné à lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Ceci afin d'évaluer en permanence les risques, détecter les transactions suspectes et identifier toute personne ou organisation figurant sur une liste noire internationale ([www.idom-me.com](http://www.idom-me.com)).

Nous sommes soumis au strict respect des normes internationales d'information financières (IFRS) et d'audit (ISA) ; et avons été l'une des premières banques de RDC à se conformer à la réforme sur la transition des référentiels comptables financiers, tel que l'avait exigé la Banque Centrale du Congo.

Le 24 Octobre 2016, la SOFIBANQUE a rempli la Certification de conformité à l'USA PATRIOT ACT. Il

s'agit d'un processus de collecte d'informations pour les institutions financières opérant aux États-Unis, qui sont tenues d'obtenir certaines informations sur toute "banque étrangère" entretenant un compte correspondant dans le pays. Ce moyen permet à la Banque de remplir ses obligations en matière de conformité aux lois antiterroriste et anti-blanchiment des États-Unis.



## Banque solidaire et engagée

Notre engagement pour la reconstruction du pays se traduit par notre politique de bancarisation, qui permet aux fonctionnaires de percevoir l'entièreté de leurs salaires via la SOFIBANQUE, mais aussi par l'octroi de crédits aux porteurs de projets innovants et prometteurs.

Nous veillons également à favoriser le développement d'un système inclusif responsable et accessible à tous. Ainsi, nous sommes la première banque en RDC à offrir une avance sur

salaires en monnaie électronique, afin que les nouvelles technologies, et notamment le mobile money, favorisent l'accès aux services financiers. Depuis 2016 nous proposons des crédits permettant à nos clients de s'offrir à faible coût des foyers améliorés, réduisant considérablement leur consommation de charbon de bois et en 2017, nous avons mis en place le crédit ENERGIE POUR TOUS afin de réduire les difficultés liées à l'accès à l'électricité.



## La qualité comme priorité

L'efficacité et la pertinence de notre stratégie est bâtie sur des valeurs clés partagées par chacun de nos collaborateurs :

- Un prestataire clairement identifié, respectueux du client et à l'écoute de celui-ci ;
- Une observation rigoureuse des principes d'éthique et de prudence ;
- Une information transparente sur les produits et prestations proposées ;
- La maîtrise de la qualité de nos produits et services ;
- La sécurité des paiements et transactions ;
- Une confidentialité garantie.

Ces valeurs guident la politique de qualité et nous rendent digne de la confiance que nos clients nous accordent au quotidien.

La SOFIBANQUE place ainsi au cœur de son savoir-faire :

- **La satisfaction de ses clients** : en effet nous

considérons chaque échange avec nos clients comme une opportunité de prendre en compte leurs niveaux de satisfaction, afin de leur proposer des réponses adaptées. Être attentif aux besoins de notre clientèle nous permet non seulement de nous assigner des objectifs concrets en termes d'amélioration de nos services mais aussi de les poursuivre en favorisant les offres qui répondent le mieux à leurs attentes, qui vont dans le sens de la protection de leurs intérêts.

- **Les initiatives de développement et d'efficacité opérationnelle** : en effet il est essentiel de toujours veiller à la parfaite maîtrise de nos processus afin d'optimiser la sécurité des opérations de nos clients ainsi que l'efficacité et la rapidité des services qu'ils reçoivent.

- **L'attention aux collaborateurs** : la SOFIBANQUE s'assure de développer les compétences et promouvoir la diversité des talents de chacun de ses employés. Elle demeure constamment à leur écoute afin de veiller à leur bien-être, levier de la satisfaction des clients.



## Quelques activités en 2017



Vous avez été nombreux à venir à notre rencontre, lors de la semaine française à l'Institut français de Kinshasa.



Vous avez également répondu présent lors du salon d'exposition EXPO BETON.





La SOFIBANQUE était aux côtés de Son Altesse Royale la Princesse de Hanovre Caroline de Monaco lors de son séjour en RDC.

Le projet « Dignité pour les femmes », est le résultat d'une collaboration entre AMADE-Mondiale, les deux agences de l'ONU (ONU Femmes et HCR) et l'Ambassade du Brésil en RDC, avec l'appui de la SOFIBANQUE.



La SOFIBANQUE est fière d'avoir participé à la soirée caritative « le Dîner du Cœur » organisée en collaboration avec l'Ambassade de France en RDC. Grâce à l'implication de tous, ce sont 7 enfants qui ont pu être sauvés par une opération cardiaque.





La SOFIBANQUE est heureuse d'avoir participé à ces deux célébrations de la musique: le Fest'KIN et le JAZKIF.



La SOFIBANQUE était présente à Goma, pour l'inauguration de l'antenne de la chambre de commerce Franco-Congolaise, dont elle est partenaire.

Longue vie à cette nouvelle antenne, qui vous attend pour vous aider à transformer vos rêves en réalité !



## La SOFIBANQUE en chiffres en 2017

- Fonds propres: plus de 35 millions \$USD;
- Participation à la bancarisation :paiement mensuel de plus de 60.000 fonctionnaires;
- Classement : 2ème banque en RDC en termes de résultats, 2<sup>ème</sup> contributeur fiscal le plus important du secteur bancaire;
- Capital Humain :16 expatriés en CDI, 117 nationaux en CDI, 97 sous-traitants.



## Nos adresses

### KINSHASA

SIÈGE : 4258 KABASELE TSHAMALA  
Commune de la Gombe  
+243 81 73 00 201/210

MINAFFET : En face du Palais de  
Justice, Commune de la Gombe  
+243 81 73 00 201/400

LIMETE : 382 Av. Ixoras,  
Commune Limete  
+243 81 7300 200 /280

UTEX (EX TISSAKIN) : 2366 Av. Colonel Mondjiba,  
Commune de la Gombe  
+243 81 73 00 271

### PROVINCES

LUBUMBASHI : Av. Luvua N°18 Croisement  
Kambove, Commune de Lubumbashi  
+243 81 73 00 291/292

MBUJI MAYI : 62 Av. Inga,  
Commune de Kanshi

MATADI : 20 Av kinkanda, Q. Ville Basse  
Commune de Matadi  
+243 81 73 00 270

BUMBA : Av du Fleuve,  
concession Grisa

