

OFFRE INTERNE

POSTE : Business Analysts
RESPONSABLE HIERARCHIQUE : Chef de Projet Digitalisation
LIEU D'AFFECTATION : Kinshasa
EFFECTIF : 2

Sofibanque S.A est une grande institution financière bancaire ayant une vision et une mission. La matérialisation de cette vision n'est possible qu'avec l'implication de tous les agents Sofibanque.

De ce fait, la Banque recrute en interne un analyste de processus et rédacteurs pour le département Projet.

RÔLE DU POSTE :

Chargé d'analyser les processus métiers et les systèmes d'information pour identifier les opportunités d'amélioration et proposer des solutions adaptées. Il joue un rôle clé dans la transformation digitale de la banque et dans l'optimisation des opérations.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Recueillir et analyser les besoins des différentes parties prenantes (équipes métiers, clients, etc.) ;
- Rédiger des cahiers des charges et des spécifications fonctionnelles ;
- Cartographier et modéliser les processus métiers existants ;
- Proposer des améliorations et des optimisations pour accroître l'efficacité et réduire les coûts ;
- Gestion de projet : Participer à la gestion de projets de transformation et de digitalisation ;
- Coordonner les équipes de projet et assurer le suivi des livrables ;
- Utiliser des outils d'analyse de données pour identifier des tendances et des opportunités d'amélioration ;
- Présenter les résultats sous forme de rapports et de tableaux de bord ;
- Se tenir informé des nouvelles technologies et des évolutions du secteur bancaire ;
- Proposer des solutions innovantes pour répondre aux besoins des clients et des équipes métiers.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

- Maîtrise des outils de modélisation des processus, des outils d'analyse de données et des outils de gestion de projet ;
- Capacité à analyser des données complexes et à identifier des tendances ;
- Esprit de synthèse et capacité à résoudre des problèmes ;
- Excellentes capacités de communication et de négociation ;
- Capacité à travailler en équipe et à gérer les conflits ;
- Diplôme en gestion, en informatique, en finance ou dans un domaine connexe.

Votre candidature est à adresser **au Responsable du département des ressources humaines de de la Sofibanque**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : golenga@sofibanque.com au plus tard le **07/03/2025**

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail le titre du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement un CV détaillé et une lettre de motivation** en français expliquant clairement pourquoi vous estimez avoir le profil requis et quelles sont vos motivations.

