

# **BROCHURE FAISONS CONNAISSANCE 2019**



## Un mot du Directeur



**Chers collaborateurs, Chers partenaires, Chers clients,**

Je souhaiterais tout d'abord adresser mes félicitations à mes collaborateurs qui ont œuvré pour que 2018 soit une année de réussite et d'accomplissement pour la SOFIBANQUE. Je salue ici le courage et la persévérance de chacun, qui nous ont permis ensemble de braver les difficultés de l'année écoulée.

Je peux affirmer avec fierté que le bilan 2018 a été à la hauteur de nos attentes. La SOFIBANQUE n'a pas failli à sa mission de servir chaque client, en lui proposant des produits et services adaptés à ses besoins.

2019 sera une année de changement pour le Congo Démocratique. En effet, en tant qu'acteurs économiques, nous demeurons confiants et optimistes quant à l'avenir de ce pays et de son économie. Nous sommes convaincus qu'il saura bientôt émerger de la crise qu'il a traversée, plus fort et plus uni.

**Henry Yoan Wazne**

**Administrateur Directeur Général**



## Bienvenue dans le monde de la SOFIBANQUE



- La SOFIBANQUE a une particularité qui fait sa force : sa recherche perpétuelle de la satisfaction du client. Pour ce faire, elle élabore depuis sa création en 2010, des produits et des services toujours à la pointe des nouvelles technologies.
- Nous vous invitons à faire connaissance avec la SOFIBANQUE, et vous imprégner des solutions qu'elle propose afin de toujours améliorer le quotidien de la population congolaise.



## Notre développement

- C'est au début de l'année 2010 que la SOFIBANQUE vit le jour tout d'abord à Kinshasa. Bien qu'alors nouveaux sur le marché de la banque, nous comptons déjà parmi nos atouts, la longue expérience des fondateurs de la SOFIBANQUE dans le domaine de la finance en RDC.
- Les exigences de la SOFIBANQUE ont été établies dès sa naissance : offrir à la clientèle un service personnalisé de premier choix, à travers une gamme complète de produits et services en adéquation avec l'environnement local.
- En près de dix ans d'activité, notre démarche novatrice et progressiste nous a hissé au rang d'acteur de premier plan et de partenaire de choix dans l'espace bancaire congolais. En effet, en 2017 elle a confirmé sa place en tant que l'une des banques les plus compétitives et rentables du pays par la Banque Centrale, avec un taux de rentabilité de plus de 20%.
- Afin de satisfaire un nombre croissant de clients, plusieurs agences ont été ouvertes: une à Matadi, en 2014, une à Lubumbashi en 2015, deux à Kinshasa (UTEX et LIMETE) la même année. En 2017, une succursale a été inaugurée dans les locaux du Ministère des Affaires Etrangères, en 2018 une autre a été créée à Kolwezi dans la province du Lualaba. Des guichets avancés ont également été créés notamment à Mbuji-Mayi et plus récemment à Kasumbalesa dans le Katanga . Enfin des projets de développement sont en cours, avec une prochaine installation à Goma d'ici fin 2019.



## Reconnaisances et Distinctions

La SOFIBANQUE est une participante active de la FEC (Fédération des Entreprises du Congo) et de l'ACB (Association Congolaise des Banques), dont elle assure la première vice-présidence. Elle est agréée par la Banque Mondiale pour gérer les fonds des projets, que cette dernière aurait à financer.

En septembre 2018, La SOFIBANQUE a remporté le prix de la Performance lors du « Bank and Investment Forum », un évènement organisé en partenariat avec le magazine FORBES AFRIQUE. En effet, elle a été reconnue comme la banque la plus

rentable de la RDC avec un coefficient d'exploitation de 28%, une rentabilité financière de 13% et une rentabilité économique de 4% de part de marché

Son Administrateur Directeur Général, assure la trésorerie de la Chambre de Commerce d'Industrie Franco-congolaise (CCIFC). En 2018 il a également été nommé par décret du Ministère français du Commerce Extérieur, en tant que Conseiller du Commerce Extérieur de la France en RDC.



## Nos produits et Services

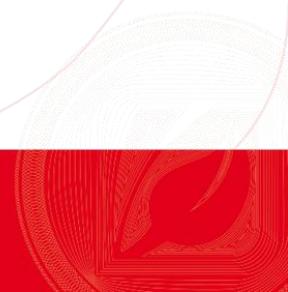
Notre éventail de produits et services répond aux besoins spécifiques et aux exigences de nos clients. Nous nous assurons constamment qu'il soit parfaitement adapté aux conditions locales et le proposons aux meilleurs prix. Vous bénéficiez ainsi:

- D'une gamme complète de comptes en banque adaptés à vos besoins: compte courant pour personnes physiques ou morales avec possibilité de découvert

autorisé ; compte salaire, compte à terme, compte épargne, etc.

- D'instruments de paiement fiables et sécurisés : chèques, cartes prépayées, carte de débit et de crédit, etc.
- D'un réseau de distributeurs automatiques de billets;

- D'une mise à disposition de collecte et de convoyage de fonds partout en R.D.C. via notre réseau partenaire de messagerie financière;
  - Du financement d'opérations d'import/export (licences);
  - De crédits d'investissements aux particuliers et entreprises;
  - D'un crédit ENERGIE POUR TOUS pour particuliers et entreprises;
  - De placements à court, moyen et long termes en USD;
  - Du paiement de régies financières;
- D'une avance « Rentrée Scolaire » tous les ans
  - D'un accès permanent à vos comptes et aux services bancaires via l'e-banking;
  - D'un service SMS ALERT.





## Quelques produits et services

**Votre Banque à portée de main**

**SOFIBANQUE**  
Et tout devient possible !



**INTERNET BANKING**  
Conducteur et impression des chèques  
\* Transferts nationaux et internationaux  
\* Paiement des chèques en ligne  
\* Paiement des chèques  
\* Carte de paiement en ligne à disposition  
\* Gestion des opérations en ligne / #transac

Plus besoin de vous déplacer avec le service **INTERNET BANKING** de la **SOFIBANQUE**, vous effectuerez **toutes vos opérations sans vous rendre à la banque !**

Siège Sofibanque S.A., 4158 Avenue Kahavale Tshumala, Gombi Kinshasa, RDC - Tél: 80243 83 7309 201/256

Le service **E-banking** s'est enrichi en donnant aux clients la possibilité de gérer leurs comptes en toute liberté.

Ce service leur permettra d'effectuer en toute sécurité, les transferts, aussi bien nationaux qu'internationaux. Ils peuvent également télécharger leurs relevés de comptes.

**Gérez votre business en un clic**

**SOFIBANQUE**  
Et tout devient possible !



Souscrivez au **Cash Management** et vous pourrez gérer  **votre trésorerie et vos transactions**, en respectant le cycle des opérations de votre entreprise, **sans vous déplacer !**

Siège Sofibanque S.A., 4158 Avenue Kahavale Tshumala, Gombi Kinshasa, RDC - Tél: 80243 83 7309 284/280

### Le Cash Management

Ce service est dédié aux responsables d'entreprise souhaitant gérer leurs comptes depuis leurs lieux de travail.



## Quelques produits et services

**CRÉDIT 0%**  
À TAUX  
SANS APPORT INITIAL

24 mensualités de **767\$**

du 4 mars au 4 juin 2019

package incluant : Véhicule • Immatriculation  
Assurance • Entretien

GARANTIE **2 ANS**  
OU 30000KM

SUZUKI CARRY  
SUPER CARRY

CFAO

Tel: 243 815 586 446  
8, Boulevard Congo Japon

SOFIBANQUE

Tel : 243 817 300 270/288  
425B, Av Kabasele Tshamala



DEMANDEZ  
VOTRE PORTE-MONNAIE  
ÉLECTRONIQUE

SOFIBANQUE

Vous pouvez acheter  
en toute **sécurité**  
avec la **Carte Prépayée**  
**Mastercard de Sofibanque** !

SOFIBANQUE

- Sûr : pas de dépôt bancaire obligatoire
- Crédit pour vos paiements sur "DE"
- Facile : acceptée partout dans le monde
- Economique : coût réduit

### Le crédit SUPER CARRY TURBO

Nous proposons à nos clients, l'achat à crédit du SUPER CARRY TURBO de CFAO MOTORS, à un taux de 0% !

### La carte prépayée

La carte prépayée MASTERCARD permet d'effectuer des achats partout dans le monde, en boutique ou sur internet, en toute sécurité et sans engagement.



Avec le compte  
**BOMBISA GOLD**  
plus j'épargne, plus je gagne !

**SOFIBANQUE**  
Et tout devient possible !

- Taux d'intérêt jusqu'à 10% \*\*
- Dépôt minimum 100\$
- Droit à trois retraits gratuits/mois
- SMS ALERT gratuit
- Une Carte prépayée offerte

### Le Compte épargne **BOMBISA**

Ce service est proposé à nos clients qui ont de l'argent à placer, ou des projets à réaliser à long terme.

Le COMPTE EPARGNE BOMBISA permet de profiter de nombreux avantages. Il se divise en 2 catégories : le compte Classique et le compte Gold.



## Réseau Bancaire

Pour tous vos transferts entrants et sortants, en provenance ou à destination de l'étranger, voici nos coordonnées :

### Pour le dollar :

Nom de la banque : Banque Marocaine du Commerce Extérieur International

BIC Code: BMCEESMMXXX

IBAN : ES58 0219 8601 0800 9318 1103

La banque correspondante de la BMCE aux Etats-Unis:

Banque Standard Chartered

BIC Code: SCBLUS33XXX

### Pour l'euro :

Nom de notre banque correspondante: Banque Marocaine du Commerce Extérieur International (BMCE)

Adresse: Calle de Serrano 59, 28006 Madrid – Espagne

Code SWIFT: BMCEESMMXXX

IBAN : ES07 0219 8601 0300 9318 1102



## Banque de tous et de chacun

Etre une banque commerciale nous implique de facto dans l'activité économique du pays. Nous en couvrons tous les secteurs grâce à une clientèle diversifiée, composée tant de particuliers que d'entreprises ou d'organismes publics internationaux.

Ainsi, notre gamme de produits et services nous permet de répondre à l'ensemble des besoins de nos clients, et bien plus encore : nos services de monétique se sont enrichis de deux cartes prépayées, de trois cartes de

paiement SOFIBANQUE MasterCard (World, Platinum et Titanium) et de trois cartes de crédit VISA (Classic, Gold et Infinite).

Un solide partenariat avec des sociétés de messagerie nous permet d'offrir l'envoi et la réception d'argent partout dans le monde, en toute sécurité et rapidement, à travers un réseau de plus de 230.000 points de service, répartis dans 130 pays.





## Notre responsabilité économique

A la SOFIBANQUE, le respect de la conformité et de l'éthique est aussi primordial que le contrôle des risques.

Aussi, nous mettons tout en œuvre pour détecter tout potentiel client— individu ou organisation — dont l'activité présenterait un caractère illicite, ou serait en lien avec des pratiques illégales.

Si ceci passe avant tout par le respect des textes nationaux et internationaux en la matière, notre code de conduite imposé à l'ensemble de nos collaborateurs est quant à lui bien plus stricte et contraignant. Afin d'accroître au maximum notre vigilance, nous bénéficions du soutien d'une équipe de contrôle indépendante.

Notre audit externe est en effet assuré par le cabinet DELOITTE, l'un des plus grands groupes d'audit, de conseil et d'expertise comptable au monde.

Notre enregistrement auprès de l'administration fiscale américaine (IRS — Internal Revenue Service) nous vaut le

statut d'« Établissement Financier Participant », dans la lutte contre l'évasion fiscale des contribuables américains, en accord avec la loi sur la conformité fiscale des comptes étrangers (FATCA — Foreign Account Tax Compliance Act).

En interne, nos comités d'audit et de conformité assistent le Conseil d'administration dans l'exercice de ses fonctions de surveillance et de suivi du contrôle, notamment en matière de reporting financier.

Notre Département Compliance est outillé du logiciel expert IDOM, destiné à lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Ceci afin d'évaluer en permanence les risques, détecter les transactions suspectes et identifier toute personne ou organisation figurant sur une liste noire internationale ([www.idom-me.com](http://www.idom-me.com)).

Nous sommes soumis au strict respect des normes internationales d'information financières (IFRS) et d'audit (ISA) ; et avons été l'une des premières banques de RDC à se conformer à la réforme sur la transition des référentiels comptables financiers, tel que l'avait exigé la Banque Centrale du Congo.

Le **24 Octobre 2016**, la SOFIBANQUE a rempli la Certification de conformité à l'**USA PATRIOT ACT**. Il s'agit d'un processus de collecte d'informations pour les institutions financières opérant aux États-Unis, qui sont

tenues d'obtenir certaines informations sur toute "banque étrangère" entretenant un compte correspondant dans le pays. Ce moyen permet à la Banque de remplir ses obligations en matière de conformité aux lois antiterroriste et anti-blanchiment des États-Unis.



## Banque solidaire et engagée

Notre engagement pour la reconstruction du pays se traduit par notre politique de bancarisation, qui permet aux fonctionnaires de percevoir l'entièreté de leurs salaires via la SOFIBANQUE, mais aussi par l'octroi de crédits aux porteurs de projets innovants et prometteurs.

Nous veillons également à favoriser le développement d'un système inclusif responsable et accessible à tous. Ainsi, nous sommes la première banque en RDC à offrir une avance sur salaire en monnaie électronique, afin que les nouvelles technologies, et notamment le mobile money,

favorisent l'accès aux services financiers. Depuis 2016 nous proposons des crédits permettant à nos clients de s'offrir à faible coût des foyers améliorés, réduisant considérablement leur consommation de charbon de bois.

Enfin, depuis 2018 nous nous sommes engagés avec L'ONG **AMADE Mondiale**, à réaliser pendant quatre années, des projets en faveur de la protection, l'accès à l'éducation et à la santé des jeunes filles, femmes et enfants, en République Démocratique du Congo.



## La qualité comme priorité

L'efficacité et la pertinence de notre stratégie est bâtie sur des valeurs clés partagées par chacun de nos collaborateurs :

- Un prestataire clairement identifié, respectueux du client et à l'écoute de celui-ci ;
- Une observation rigoureuse des principes d'éthique et de prudence ;
- Une information transparente sur les produits et prestations proposées ;
- La maîtrise de la qualité de nos produits et services ;
- La sécurité des paiements et transactions ;
- Une confidentialité garantie.

Ces valeurs guident la politique de qualité et nous rendent digne de la confiance que nos clients nous accordent au quotidien.

La SOFIBANQUE place ainsi au cœur de son savoir-faire :

- **La satisfaction de ses clients** : en effet nous considérons

chaque échange avec nos clients comme une opportunité de prendre en compte leurs niveaux de satisfaction, afin de leur proposer des réponses adaptées. Être attentif aux besoins de notre clientèle nous permet non seulement de nous assigner des objectifs concrets en termes d'amélioration de nos services mais aussi de les poursuivre en favorisant les offres qui répondent le mieux à leurs attentes, qui vont dans le sens de la protection de leurs intérêts.

- **Les initiatives de développement et d'efficacité opérationnelle** : en effet il est essentiel de toujours veiller à la parfaite maîtrise de nos processus afin d'optimiser la sécurité des opérations de nos clients ainsi que l'efficacité et la rapidité des services qu'ils reçoivent.
- **L'attention aux collaborateurs** : la SOFIBANQUE s'assure de développer les compétences et promouvoir la diversité des talents de chacun de ses employés. Elle demeure constamment à leur écoute afin de veiller à leur bien-être, levier de la satisfaction des clients.



## Quelques activités de la SOFIBANQUE



La SOFIBANQUE a sponsorisé Le Concours de Saut International de Lubumbashi qui a eu lieu du 18 au 21 octobre 2018. Toute la population lushoïse était présente pour assister à ce fabuleux spectacle.



La SOFIBANQUE, partenaire officiel de la Chambre de Commerce et d'Industrie Franco-Congolaise, sponsorise chaque année la Semaine Française de Kinshasa.



La SOFIBANQUE était aux côtés de Son Altesse Royale la Princesse Caroline de Hanovre, lors de son séjour en RDC.

Présidente de **l'AMADE- Mondiale** (Association mondiale des amis de l'enfance), elle est venue initier le projet «Dignité pour les femmes ». Ce projet est le résultat d'une collaboration entre l'ONG, les deux agences de l'ONU (ONU Femmes et HCR) et l'Ambassade du Brésil en RDC.



La SOFIBANQUE est fière d'avoir participé à la soirée caritative « le Dîner du Cœur » organisée en collaboration avec l'Ambassade de France en RDC. Grâce à l'implication de tous, ce sont 7 enfants qui ont pu être sauvés par une opération cardiaque.



L' équipe SOFIBANQUE était présente lors du **AFRICA CEO FORUM 2019** de Kigali et participa activement à l'événement, en sponsorisant le networking break.



En mars dernier, La SOFIBANQUE participa à la cérémonie de pose de la première pierre pour la construction d'un Centre nero-psychiatrique à Kinshasa.



La SOFIBANQUE a sponsorisé le concert du groupe MAGIC SYSTEM, qui a eu lieu à la Halle de la Gombe.



La SOFIBANQUE était présente à Goma, pour l'inauguration de l'antenne de la chambre de commerce Franco-Congolaise, dont elle est partenaire.

Longue vie à cette nouvelle antenne, qui vous attend pour vous aider à transformer vos rêves en réalité !





## La SOFIBANQUE en quelques chiffres

- Fonds propres: plus de 35 millions \$USD;
- Participation à la bancarisation :paiement mensuel de plus de 60.000 fonctionnaires;
- Classement : 2ème banque en RDC en termes de résultats, 2<sup>ème</sup> contributeur fiscal le plus important du secteur bancaire;
- Capital Humain :16 expatriés en CDI, 123 nationaux en CDI, 97 sous-traitants.



## Nos adresses

### KINSHASA

**SIÈGE** : 4258 KABASELE TSHAMALA  
Commune de la Gombe  
+243 81 73 00 201/210

**MINAFFET** : 1, avenue de  
l'Indépendance; MINAFFET- IR,  
Commune de la Gombe  
+243 81 73 00 201/400

### PROVINCES

**LUBUMBASHI** : Av. Luvua N°18 Croisement  
Kambove, Commune de Lubumbashi  
+243 81 73 00 291/292

**MATADI** : 20 Av kinkanda, Q. Ville Basse  
Commune de Matadi  
+243 81 73 00 270

**LIMETE** : 382 Av. Ixoras,  
Commune Limete  
+243 81 7300 200 /280

**UTEX (EX TISSAKIN)** : 2366 Av. Colonel Mondjiba,  
Commune de la Gombe  
+243 81 73 00 271

**MBUJI MAYI** : 62 Av. Inga,  
Commune de Kanshi

**KASUMBALESA** : Site Wisky,  
Route de Kasumbalesa

**BUMBA** : Av du Fleuve,  
concession Grisa

**Kolwezi**: 255, Avenue Ikuku Q/ Biashara  
Commune de Dilala

